

Requisiti hardware e software

Computer :

Può essere utilizzato un computer con i requisiti minimi di sistema (indicati successivamente) ed in grado di connettersi ad internet.

Client software:

Sono disponibili 2 soluzioni :

- **Client installato in locale** : necessita di una installazione sul pc ed è compatibile solo con sistemi operativi Microsoft.
- **Client web**: non necessita installazioni ed è usufruibile tramite i browser supportati.

Per il client locale sono supportati i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 7 e successivi (32 bit e 64 bit)

Sono supportati i seguenti browser :

- Internet Explorer 11.0
- Microsoft Edge 15 o successiva
- Mozilla Firefox 31.3 o superiore con client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)
- Chrome 49.0 o superiore con il client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)
- Safari 7.0 o superiore con il client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)

Requisiti minimi CPU e RAM:

- Adeguati ai sistemi operativi e browser utilizzati per la connessione

Requisiti Internet:

- Requisito minimo: ADSL.
- Banda minima in entrata: 35 kbit/sec, per ogni postazione, per la sola connettività e visualizzazione.
- Per il client installato in locale occorre poter utilizzare le porte TCP/IP 22(protocollo SSH) oppure 2000, oltre alle porte 80 (http) e 443(https) per la navigazione internet.
- Per il client web sono necessarie solamente le porte standard per la navigazione web : 80 (http) e 443(https).

Software disponibili :

Il servizio comprende B.Point SaaS nella configurazione prescelta come definito nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto.

Si precisa che il software inerente ai controlli ed invio telematici, messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, dovranno essere installati sul computer locale del cliente.

L'utente non può installare altri software in modalità SaaS non avendo diritti di amministrazione.

Backup/Restore dati

WKL effettua periodicamente il salvataggio (**backup**) di tutte le cartelle dati dei singoli Clienti (database e cartelle dati) garantendo l'eventuale ripristino (**restore**) a richiesta del Cliente stesso.

Periodicità dei salvataggi:

- Giornaliero (in linea l'ultima settimana)
- Settimanale (in linea le ultime 5 settimane)
- Mensile (in linea gli ultimi 3 mesi)

Ripristino:

Il ripristino dei salvataggi eseguiti a cura di WKL avviene a seguito di richiesta da inoltrare via e-mail al proprio centro di assistenza.

WKL si impegna ad effettuare il ripristino entro i successivi 3 gg. lavorativi.