

**Istruzioni per installazione  
estensioni  
client grafico B.Point SaaS  
per i browser  
Chrome e Firefox**

Wolters Kluwer Italia s.r.l. - Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questi documenti può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo, elettronico, meccanico o altri, senza la preventiva autorizzazione di Wolters Kluwer Italia s.r.l.

I manuali/schede programma sono costantemente aggiornate, tuttavia i tempi tecnici di redazione possono comportare che le esemplificazioni riportate e le funzionalità descritte non corrispondano esattamente a quanto disponibile all'utente. L'utente potrebbe avere attive tutte o solamente alcune delle funzioni descritte nel presente documento, per le diverse condizioni commerciali a cui ha aderito.

---

INTRODUZIONE .....	4
Installazione estensione per Chrome.....	4
Troubleshooting estensione Chrome: .....	5
Verifica versione plugin Chrome.....	5
Installazione estensione per Firefox. ....	6
Verifica versione Firefox .....	7
Altre note.....	7

## INTRODUZIONE

Dalla release 16.40.00 di B.Point SaaS sarà possibile lanciare l'esecuzione del client grafico anche attraverso i browser Chrome o Firefox.

Fino ad ora l'esecuzione è stata possibile solo tramite il browser Internet Explorer, oppure utilizzando il client web, che non necessita di installazione sul pc locale.

Per poter sfruttare questa nuova funzionalità è necessario eseguire alcuni passi di configurazione, come di seguito illustrati in questa breve guida.

Resta comunque sempre valido l'utilizzo del client web come alternativa per tutti i browser.

### Installazione estensione per Chrome.

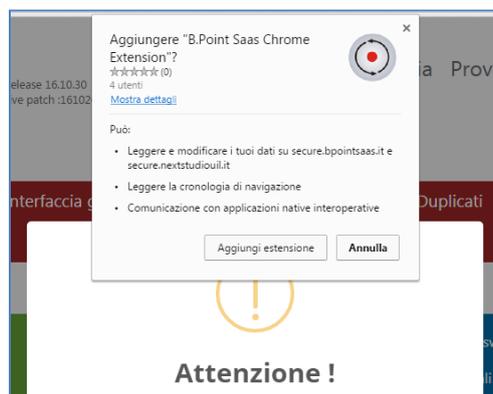
Dalla release 16.40.00 di B.Point SaaS, provando ad accedere a B.Point SaaS con il browser Chrome, apparirà il seguente pop-up che segnala la possibilità di installare la nuova estensione.

Il pop-up si attiva solo se si tenta di accedere con il client grafico (ssh o porta 2000) . Se si accede con il client web non accade nulla non essendoci necessità di questa estensione:



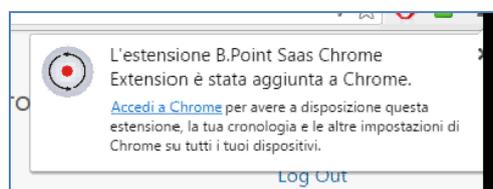
Cliccando sul pulsante ROSSO, dopo pochi secondi, apparirà la richiesta di Chrome per la conferma della installazione della estensione.

Occorre confermare con il pulsante "Aggiungi estensione"

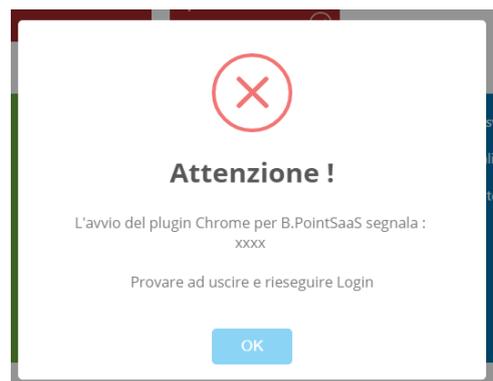


Apparirà quindi la conferma dell'avvenuta installazione della estensione.

**ATTENZIONE** : NON è necessario accedere a Chrome (come indicato nel box informativo che appare). E' sufficiente chiudere con il pulsante "x" in alto a destra.



Dopo l'installazione del plugin è necessario eseguire un "Logout" ed accedere nuovamente, altrimenti potrebbero essere segnalati errori vari:



## Troubleshooting estensione Chrome:

Nel caso che il client grafico non sia presente o sia installato male comparirà la seguente segnalazione.

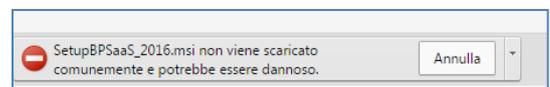
Premendo il pulsante ROSSO si verrà indirizzati al download di un file formato ".msi" che permette l'installazione del cliente stesso.



Se il client grafico è di una versione obsoleta apparirà una segnalazione di questo tipo, che propone comunque il pulsante di scaricamento della versione aggiornata del client. Questa segnalazione potrebbe avvenire anche a fronte del fatto che l'installazione del punto precedente avesse avuto qualche problema)



Al termine del download del file .msi di installazione del client grafico, possono essere segnalati dal browser dei blocchi di sicurezza a cui occorre dare conferma di accettazione (nella fattispecie occorre scegliere "conserva" )



Alcuni antivirus potrebbero impedire l'installazione del plugin. In caso di problemi occorre controllare che siano stati installati i files:

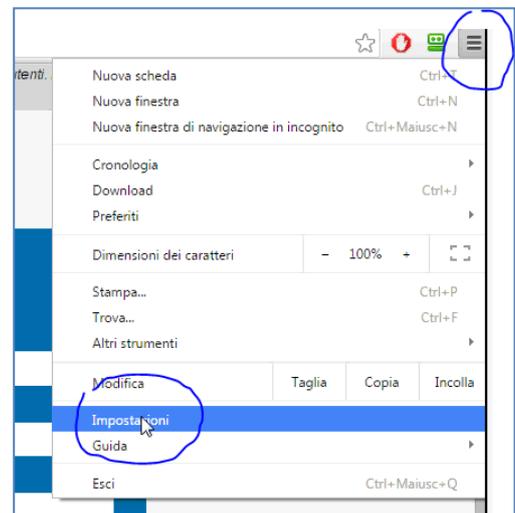
C:\Program Files (x86)\Wkicosimi\bin\bpsaaschrome.exe

C:\Program Files (x86)\Wkicosimi\bin\bpsaaschrome.json

In caso di loro assenza provare a bloccare temporaneamente l'antivirus e reinstallare il client grafico.

## Verifica versione plugin Chrome

Per controllare la corretta installazione della estensione è possibile con il tasto in alto a destra del browser Chrome selezionare la funzione di "Impostazioni"



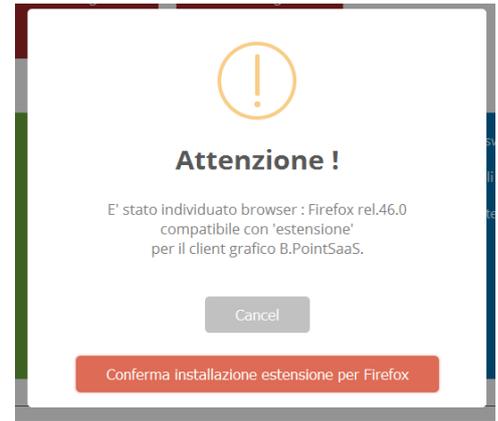
Successivamente selezionando la funzione "Estensioni" è visibile la presenza della estensione per B.Point SaaS, la sua versione, e lo stato di attivazione :



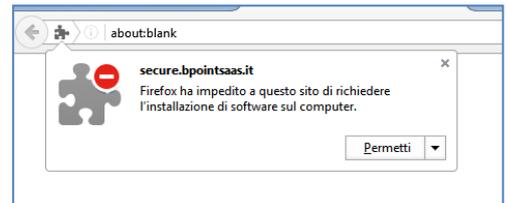
## Installazione estensione per Firefox.

Dalla release 16.40.00 di B.Point SaaS, provando ad accedere a B.Point SaaS con il browser Firefox, apparirà il seguente pop-up che segnala la possibilità di installare la nuova estensione.

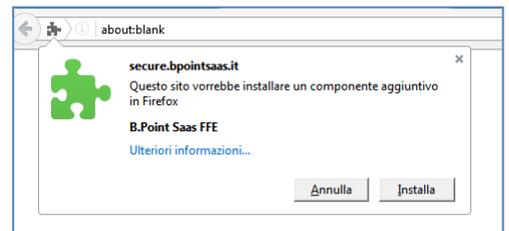
Il pop-up si attiva solo se si tenta di accedere con il client grafico (ssh o porta 2000) . Se si accede con il client web non accade nulla non essendoci necessità di questa estensione:



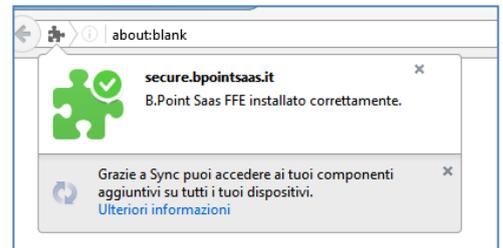
Cliccando sul pulsante ROSSO, dopo pochi secondi, apparirà la richiesta di Firefox per la convalidare l'installazione della estensione. Occorre confermare con il pulsante "Permetti"



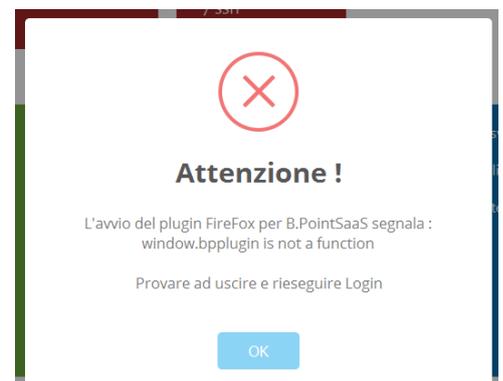
Viene poi chiesta ulteriore conferma di installazione del componente. Occorre confermare con "Installa"



Al termine Firefox conferma avvenuta installazione. Occorre a questo punto chiudere la finestra di installazione e rieseguire il login

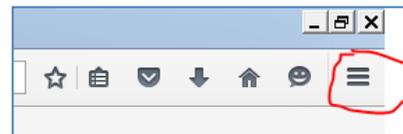


**ATTENZIONE** : non eseguire subito l'avvio del client ma eseguire logout e rientrare altrimenti potrebbe essere segnalato l'errore seguente che indica che il plugin non è ancora attivo.

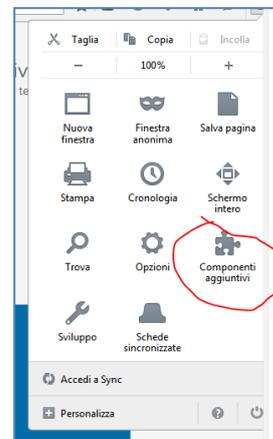


## Verifica versione Firefox

Per controllare la corretta installazione della estensione è possibile con il tasto in alto a destra del browser Firefox selezionare la funzione di "Impostazioni"



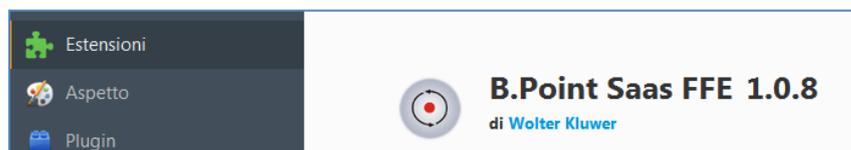
Si aprirà un pannello di opzioni in cui è presente la voce "Componenti aggiuntivi"



Selezionandolo si aprirà la lista dei componenti tra cui comparirà "B.Point SaaS FFE"



Selezionando il link "Altro" apparirà il dettaglio della versione della estensione.



## Altre note

L'installazione del client grafico aggiunge ora un'icona ("B.Point Solution Platform") sul desktop che non ha funzioni dal punto di vista del cliente della soluzione "saas".

Egli infatti dovrà comunque accedere via browser.

Essa può servire a fini di manutenzione da parte del supporto tecnico.

